

JaBaCom – komunikační systémy

CENÍK – Virtuální ústředna	Typ/označení	Cena v Kč bez DPH/měs.
Virtuální ústředna - do 10-ti uživatelů	JaBaComBOX 10 Virtual	699,-
Virtuální ústředna - do 20-ti uživatelů	JaBaComBOX 20 Virtual	1 199,-
Virtuální ústředna - do 50-ti uživatelů	JaBaComBOX 50 Virtual	2 199,-
Virtuální ústředna - do 100 uživatelů	JaBaComBOX 100 Virtual	3 599,-
Virtuální ústředna - do 200 uživatelů	JaBaComBOX 200 Virtual	4 799,-
Virtuální ústředna - nad 300 uživatelů	JaBaComBOX 300 Virtual	individuální nabídka
Doplňkové funkce		
Záznamník a faxy do e-mailu	funkce v ceně ústředny	0,-
Nahrávání hovorů	funkce v ceně ústředny	0,-
IVR - automatická spojovatelka	funkce v ceně ústředny	0,-
Call centrum BASIC – fronty, reporty, wallboard	CC BASIC WALLBOARD	399,-
GSM port ve Virtuální ústředně – cena za 1 SIM	GSM PORT	599,-
SMS server - provoz služby	SMS SERVER	299,-
Zahraniční číslo WORLD	WORLD NUMBER	299,-
SIP trunk – 10 kanálů	SIP TRUNK 300 minut FREE	300,-
SIP trunk – 30 kanálů	SIP TRUNK 30	299,-
SIP trunk – 30 kanálů	SIP TRUNK 600 minut FREE	600,-

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. Ceník je platný od 1.3.2026.
Pro kompletní ceník telefonů, příslušenství a doplňkových funkcí ústředny nás kontaktujte na obchod@jabacom.cz.

Vlastnosti Virtuální ústředny – JaBaComBOX|10 Virtual:

- Bezpečně zálohovaný virtuální stroj v datacentru.
- Dostupnost telefonní přípojky kdekoli v dosahu internetu (LAN/ Wi-Fi).
- Příjem faxů, hlasových zpráv do e-mailu.
- Možnost nahrávání hovorů.
- Reporty hovorů a statistiky.
- Rychlé zřízení virtuální ústředny bez větších vstupních investic.

Výhody řešení:

- nižší pořizovací náklady oproti fyzické ústředně,
- bez investic do prostředků pro zajištění chodu ústředny (energie, záložní napájení, ...),
- možnost připojit se odkudkoliv z Internetu,

- moderní IP systém připravený i na budoucí technologie (video hovory a další),
- jednoduše modulární. Rozšíření na více poboček = pouze dokoupit IP telefony,
- možnost připojit externí pracoviště přes Internet jako pobočky (volání zdarma),
- příjem faxů do e-mailu v PDF,
- posílání vzkazů ze záznamníku do emailu,
- a další doplňkové funkce dle přání zákazníka (provázání s Outlookem, IS, CRM, ...),
- možnost přenosu telefonního čísla mezi operátory,
- Call Centrové funkce už v základní verzi ústředny,
- možnost připojení GSM čísla k Virtuální ústředně pro hovory i SMS přes SIM kartu.

Poskytované funkce ústředny:

Základní vybrané funkce:

- přepojení hovoru (s domluvou/bez domluvy/na mobil)
- skupiny poboček (ring groups)
- převzetí hovoru ze skupiny (call pickup/group pickup)
- přesměrování hovoru (nepodmíněně / obsazeno/ nezvedá)
- mobility extension (zvoní pevná i mobil)
- časové podmínky (pracovní doba/svátky)
- směrování příchozích hovorů dle rozlišení volajícího (zahraniční/český/anonymní)
- řazení hovorů do front (čekání na volného operátora)
- blacklist (zablokování volajícího)
- nerušit (Do-Not-Disturb DND)
- nahrávání hovorů i pro externí mobilní telefony (trvalé/jednorázové)
- IVR (automatická spojovatelka)
- sekretářské oprávnění (funkce Intercomu)
- volitelná odchozí identifikace hovorů (mobilní číslo/infolinka/zahraniční)
- zpětné zavolání (private/through/webcallback)
- auto-provisioning zařízení (IP telefony/brány/LAN/ Cloud)
- multi-jazyčný systém (hlášky/webinterface)
- podrobné výpisy hovorů a reporty (CDR/skupiny /celkové/trunky)
- bezpečnostní funkce i z mobilu (otevření dveří kódem/ odposlech prostoru)
- příjem a posílání SMS (SMS2mail/ mail2sms/ SMSAPI/web2SMS)
- telefonní seznam v IP telefonu (interní/LDAP sdílený)
- hlasové záznamníky do e-mailu
- zmeškané hovory do e-mailu (z poboček/front)
- odposlech hovorů v reálném čase
- automatická distribuce hovorů (ACD)
- potlačení identifikace volajícího (anonymní volání CLIR)
- omezení odchozích hovorů dle směru volání (lokální/mobily/mezinárodní)
- odchozí hovory dle nejlevnější cesty funkce LCR (SIP/GSM/zahraniční trunk)
- přehledné webové rozhraní s reporty a statistikami hovorů
- víceúrovňové oprávnění přístupu (pobočka/supervisor/správce)
- QOS značkování paketů pro prioritizaci hlasu v datových sítích

Pro více informací, porovnání nákladů a objednání služby nás kontaktujte na:

Obchodní oddělení:
Telefon: +420 461 103 120
E-mail: obchod@jabacom.cz

Technické oddělení – PODPORA:
Telefon: +420 461 103 130
E-mail: podpora@jabacom.cz